

GYIK

Ki minősül fogyasztónak?

A törvény szerint csak magánszemélyeket (természetes személyeket) illetik meg a fogyasztói jogok, így az indokolás nélküli elállás joga is. Ha Ön a cége nevében vásárolt, a cége nevére kérte a számlát, akkor sem Önt, sem a cégét nem illetik meg a fogyasztói jogok!

Mikor vehetem át a rendelésemet?

Cégünk beszállítókkal dolgozik, saját raktár nem áll rendelkezésre, emiatt minden termék esetén egyedi szállítási idővel kell számolni.

Készleten lévő termékek esetén a szállítási határidő általában a rendeléstől számítva 2-6 munkanapot vesz igénybe.

Ha külföldi készletről kell megrendelnünk a tételt, akkor 10-15 munkanap is lehet ez az időtartam.

A megrendelés fázisairól vásárlóinkat e-mailben folyamatosan tájékoztatjuk. Mivel a szállítási határidő termékenként

változó, csak a rendelés leadását követően tudunk tájékoztatást adni erről.

Amennyiben túl hosszúnak találja a szállítási időt, rendelésétől természetesen el tud állni. (Ebben az esetben kérjük olvassa el az "Elállhatok a rendeléstől?" kérdéshez megadott információkat!)

Mennyibe kerül a kiszállítás?

Házhozszállítás (GLS)

bruttó 1 790 Ft

Csomagpont

bruttó 1 490 Ft

Átvevőpont

Ingyenes!

50 000 Forintot meghaladó rendelés esetén a kiszállítás díjmentes!

Mi a különbség az átvevőpont és a csomagpont között?

Az átvevőponton irodánkban tudja átvenni a rendelését.

A csomagponton a GLS futárszolgálat szerződött partnerénél van erre lehetősége.

Magyarországon több mint 850 GLS CsomagPont üzemel. A csomagfeladó helyek különböző profilú üzletekben találhatóak.

A csomagpontot a megrendelés leadásakor, az átvételi mód megadásánál tudja kiválasztani.

Hol található az átvevőpont?

Az átvevőpont a Nyíregyházi Torna Sportegyesület székhelye.

A pontos cím: Nyíregyházi Torna Sportegyesület, 4432 Nyíregyháza, Sugár utca 130.

Mikor tudom átvenni a rendelésemet az átvevőponton?

Átvételi időszak:

Hétfőtől Péntekig 8:00 és 16:30 között

Szombaton és Vasárnap zárva!

A megrendelések átvételére és mintatermékek megtekintésére előzetes egyeztetést és értesítést követően van lehetőség!

A rendeléseket 5 napig tudjuk tárolni irodánkban. Kérjük ezen idő alatt nyitvatartási időben szíveskedjen átvenni! A határidő lejártát követő napon a rendelést automatikusan töröljük!

Elállhatok a rendeléstől?

Ön a vásárlástól számított 14 napon belül indoklás nélkül visszaküldheti a terméket akkor is, ha az teljesen hibátlan! Ha Önnek egyszerűen csak nem tetszik a megvásárolt termék, úgy Ön jogosult azt visszaküldeni, és a vételárat visszakérni, tehát elállni a rendeléstől.

A visszaküldés díja azonban önt terheli.

Kérjük elállási szándékát a visszaküldés előtt mindenképpen jelezze e-mailben részünkre!

Az ügyintézés meggyorsítása érdekében az emailben az alábbi adatokat kérjük elküldeni a vételár visszatérítéséhez:

A webáruház neve:

A Megrendelés azonosítója:

A megrendelésben megadott számlázási név:

Kedvezményezett neve:

Bankszámla száma:

Bank neve: